

## Champions de la technologie : Aider les apprenants adultes à adopter la culture numérique

À une époque où la technologie fait partie intégrante de tous les aspects de la vie quotidienne, la culture numérique apparaît non seulement comme une aptitude, mais aussi comme une nécessité fondamentale. Le concept de culture numérique transcende la simple capacité à utiliser un smartphone ou à naviguer sur l'internet ; il implique un ensemble complet d'aptitudes qui permettent aux individus de trouver, d'évaluer, de créer et de communiquer des informations dans des formats numériques. Dans le monde d'aujourd'hui, qui évolue très rapidement, être doté d'une culture numérique signifie avoir la clé pour déverrouiller de vastes ressources, se connecter à des communautés et s'adapter à l'évolution constante de la technologie.

### L'art d'enseigner aux apprenants adultes

Les personnes âgées apportent à la table d'apprentissage une riche tapisserie d'expériences de vie. Leur expérience dans le monde digital est unique, marqué par des besoins divers, allant de l'émotionnel au physique, et par une courbe d'apprentissage imprégnée de praticité et de pertinence. Reconnaître ces facettes est la première étape de la conception d'expériences d'apprentissage qui résonnent avec les préférences et les tendances des apprenants adultes et en tiennent compte. L'élaboration de programmes de culture numérique dynamiques, adaptés aux besoins spécifiques des apprenants adultes plus âgés, est essentielle pour établir des passerelles entre les générations.. Une atmosphère d'apprentissage positive est essentielle à la réussite de l'éducation. Il s'agit notamment de créer un espace convivial 😊, d'encourager la participation active et la collaboration, de faire preuve de patience et de flexibilité, et d'être accessible et ouvert aux demandes personnelles. Le renforcement positif, les possibilités d'autoréflexion, l'apprentissage à partir des erreurs et la promotion d'un état d'esprit de croissance sont autant d'éléments essentiels.

### Favoriser la culture numérique : au-delà des compétences de base

S'il est essentiel de maîtriser les bases de la technologie, le paysage numérique offre de vastes territoires à explorer au-delà des compétences de base. Tout comme la lecture et l'écriture sont des compétences indispensables pour s'engager dans le monde, la culture numérique est la nouvelle lingua franca de notre époque. Il ne s'agit pas seulement de rester pertinent, mais de prospérer dans une société où les interactions numériques médiatisent de plus en plus la communauté, les soins de santé et l'éducation. Résister à cette vague n'est pas seulement futile, c'est contre-productif. La culture numérique est la pierre angulaire d'un engagement confiant et indépendant dans le monde numérique. Le cadre de compétences numériques pour les citoyens de l'UNESCO, également connu sous le nom de DigComp 2.2, présente une vision holistique de la culture numérique reposant sur cinq piliers, qui peut constituer un cadre utile pour les éducateurs qui structurent des programmes axés sur la technologie :

1. **Maîtrise de l'information et des données** : Il s'agit d'articuler vos besoins d'information, de localiser et d'extraire efficacement les données numériques et de les organiser de manière pertinente. La capacité à discerner la crédibilité des sources et du contenu est également cruciale.
  2. **Communication et collaboration** : Dans le domaine numérique, une interaction efficace va au-delà de la conversation. Elle englobe la collaboration numérique, le respect de la diversité culturelle et générationnelle, la gestion des identités numériques et la participation responsable aux communautés numériques.
  3. **Création de contenu numérique** : La création de contenu numérique n'est pas seulement une question d'originalité, mais aussi d'intégration de nouvelles informations dans les connaissances existantes de manière responsable. Cela implique de comprendre les lois sur les droits d'auteur et de communiquer efficacement avec les systèmes numériques (programmation).
-

4. **Sécurité** : La sécurité numérique s'étend à la protection des appareils, des données personnelles et de la vie privée. Elle implique également d'être conscient de son bien-être physique et psychologique dans les environnements numériques et de comprendre l'impact environnemental de la technologie.
5. **Résolution de problèmes** : Ce pilier consiste à exploiter les outils numériques pour répondre aux besoins et résoudre les problèmes, à encourager l'innovation et à se tenir au courant des progrès technologiques.

Devenir un "Tech Champion" n'est pas seulement une question de maîtrise personnelle, c'est aussi une question d'autonomisation des autres. Les "Tech Champions" ne se contentent pas d'enseigner ; ils ont pour mission d'aider chaque apprenant à réussir. Que vous aidiez un ami, un voisin ou un groupe communautaire, la clé d'un soutien efficace est la patience, la clarté et l'encouragement. Commencez par maîtriser les compétences vous-même, puis utilisez un langage accessible et une approche progressive pour enseigner aux autres. Insistez sur l'importance de la pratique, fournissez une documentation claire (notes) et favorisez un environnement d'apprentissage continu.

## L'épée à double tranchant des activités en ligne

L'internet peut être un outil puissant pour surmonter l'isolement, accéder aux soins de santé et s'engager dans une myriade de ressources. Cependant, avec le rythme rapide des progrès technologiques, il est facile de se sentir dépassé et vulnérable aux risques en ligne. Si les réseaux sociaux, les services bancaires en ligne et les loisirs numériques ouvrent la voie à de nouvelles expériences, ils exposent également les utilisateurs à des dangers potentiels tels que les atteintes à la vie privée, les attaques par hameçonnage et les informations trompeuses. Pour profiter des avantages sans tomber dans les pièges, il faut comprendre ces risques et adopter des pratiques sûres. Les escroqueries par hameçonnage sont habilement déguisées en communications légitimes et visent à voler des données sensibles. Les fraudes, qui vont des arnaques de loterie aux escroqueries romantiques, s'attaquent à la confiance et à la bonne volonté. Les logiciels malveillants, qui s'infiltrent silencieusement, peuvent faire des ravages en volant des informations personnelles, corrompre des fichiers, ou même pirater des appareils pour obtenir un rançon. Reconnaître les signes de ces menaces est le premier pas vers la défense.

## Renforcer vos défenses numériques : Principes de la sécurité en ligne

Dans le paysage numérique, il est essentiel d'adopter un état d'esprit prudent. La vigilance à l'égard des offres "trop belles pour être vraies", la gestion diligente des paramètres de confidentialité et la création de mots de passe forts et uniques sont des pratiques fondamentales. En outre, comprendre l'importance des certificats SSL (HTTPS) et mettre régulièrement à jour les navigateurs permet d'améliorer considérablement la sécurité en ligne. Les courriels et les réseaux sociaux sont des canaux de communication courants qui, s'ils ne sont pas utilisés avec prudence, peuvent devenir des portes d'entrée pour les cybermenaces. Se méfier des pièces jointes inattendues, revoir régulièrement les paramètres de confidentialité et utiliser des applications de messagerie cryptées de bout en bout sont des mesures prudentes pour protéger ses conversations numériques. L'ère numérique, avec toutes ses innovations et ses commodités, exige également une sensibilisation accrue à la sécurité en ligne.

## L'impératif de la citoyenneté numérique

À l'aube d'un avenir de plus en plus lié à la technologie, l'impératif de la culture numérique n'a jamais été aussi clair. Pour les apprenants adultes plus âgés, il ne s'agit pas seulement de suivre le rythme, mais aussi de saisir les opportunités offertes par le monde numérique en matière de connexion, d'apprentissage, d'engagement et de bien-être. Grâce aux efforts d'organisations telles que l'ACAO et au dévouement des éducateurs d'adultes du monde entier, nous pouvons nous assurer que personne n'est laissé pour compte à l'aube d'un avenir de plus en plus numérique.

---

## Ressources en ligne et matériel didactique.

- <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/>
- <https://www.getcybersafe.gc.ca/en>
- <https://www.pensezcybersecurite.gc.ca/fr>
- [https://beinternetawesome.withgoogle.com/en\\_us/](https://beinternetawesome.withgoogle.com/en_us/)
- <https://www.scam-detector.com/>
- <https://haveibeenpwned.com/>
- <https://beconnected.esafety.gov.au/>
- <https://www.techtutorhandbook.ca/>
- <https://nordvpn.com/link-checker>

Chris Bint @ Tech Coaches

1er mars. 2024