

Enquête sur l'engagement des bénévoles

Rapport provincial

Mars 2023



Older Adult Centres' Association of Ontario
Association des centres pour aînés de l'Ontario

OACAO

The Voice of Older Adult Centres
La voix des centres pour aînés



Financé par :



À propos de l'ACAO

Ce rapport a été préparé par l'Association des centres pour les aînés de l'Ontario (ACAO). Nous sommes un organisme provincial sans but lucratif et un organisme de bienfaisance enregistré qui est un chef de file reconnu dans le développement de services, de ressources et de soutiens de qualité pour notre réseau de plus de 230 centres communautaires pour personnes âgées, clubs / comités d'aînés et membres associés. Nous continuons à partager un engagement important en matière de liaison et de défense des intérêts avec le gouvernement de l'Ontario et d'autres associations provinciales sur les questions qui touchent les centres pour les aînés, et les centres de vie active pour les personnes âgées (CVAPA).

Reconnaissance des territoires

Nous reconnaissons que le travail du OACA et de ses membres se déroule sur les territoires traditionnels de nombreux peuples autochtones qui vivent ici et prennent soin de ces terres depuis des milliers d'années. Nous reconnaissons l'importance de ces terres, et nous le faisons pour réaffirmer notre engagement et notre responsabilité dans l'amélioration des relations entre les nations et dans l'amélioration de notre compréhension des peuples autochtones locaux et de leurs cultures.

Nous célébrons et respectons le patrimoine autochtone et l'histoire de longue date de la terre et nous nous efforçons de protéger la terre, l'eau, les plantes et les animaux qui ont habité cette terre depuis des siècles et pour les générations à venir.

Nous reconnaissons le territoire ancestral et non cédé de tous les Inuits, Métis et les membres des Premières nations. Nous apprécions d'avoir la possibilité de travailler et de vivre sur cette terre et ce faisant, nous témoignons notre respect à ses premiers habitants.

Remerciements

Ce rapport n'aurait pas été possible sans le soutien des anciens bénévoles, des bénévoles actuels et des bénévoles potentiels de toute la province qui ont généreusement partagé leurs expériences avec l'ACAO. Nous vous remercions de votre soutien.

Nous tenons également à remercier chaleureusement les membres du personnel et les autres personnes qui nous ont contactés pour partager l'opportunité de répondre à cette enquête avec leurs anciens bénévoles, leurs bénévoles actuels et leurs bénévoles potentiels. Nous apprécions vraiment votre dévouement à la croissance et au renforcement de la base de bénévoles qui est si indispensable pour servir les personnes âgées de l'Ontario. Enfin, nous reconnaissons et remercions l'équipe qui a contribué à ce rapport : Sue Hesjedahl, Pat Spadafora, Christine Sheppard et Sarah Feeney-Martin.

Sommaire exécutif

Les centres pour les aînés (CVAPA) et les centres de vie active pour les personnes âgées sont des actifs communautaires essentiels qui soutiennent des milliers de personnes âgées au sein de leurs communautés. Entre autres avantages offerts par les centres, ils ont fourni un antidote à la solitude et/ou à l'isolement social qui ont touché de manière disproportionnée les aînés pendant la pandémie de la COVID-19. L'accès aux centres a été fermé pour la programmation en personne pendant de nombreux mois entre mars 2020 et juillet 2022. Alors que nous sortons du plus fort de la pandémie, les centres ont réouvert pour des activités en personne, mais l'impact de la pandémie persiste.

Cet effet persistant se traduit par la réduction du nombre de bénévoles dans les centres. En 2020, il y avait 16 773 bénévoles ; en 2022, ce nombre est tombé à 8 420. Le nombre total d'heures de bénévolat déclarées en 2020 était de 1 143 537 ; en 2022, il est de 482 617.¹

Cette tendance à la baisse s'étend au-delà des CVAPA. Le secteur à but non lucratif, dans son ensemble, s'appuie fortement sur les bénévoles pour offrir des programmes et des services. En raison des perturbations dues à la pandémie, en 2022, **65 %** des organisations à but non lucratif au Canada ont signalé une pénurie de nouveaux bénévoles et **50 %** ont signalé des difficultés à les fidéliser.²

C'est dans ce contexte sociétal que l'ACAO a créé une enquête sur l'engagement des bénévoles afin d'en savoir plus sur l'impact de la pandémie des expériences des anciens bénévoles, des bénévoles actuels et des bénévoles potentiels. La distribution de l'enquête a été affectée par la pandémie, ce qui a eu un impact sur la capacité des membres du personnel à identifier facilement les répondants potentiels, à communiquer avec eux et à partager l'enquête avec ces derniers. Enfin, **1 661** questionnaires ont été complétés, dont 1 243 pour les bénévoles actuels, 317 pour les anciens bénévoles et 101 pour les bénévoles potentiels : 1 243 réponses à l'enquête (bénévoles actuels), 317 réponses à l'enquête (anciens bénévoles) et 101 réponses à l'enquête (bénévoles potentiels), un taux de réponse qui a permis d'obtenir des aperçus audacieux et pertinents.

Les résultats de l'enquête ont permis de mieux comprendre les besoins, les intérêts et les défis des bénévoles ; ces derniers ont généreusement partagé les moyens d'améliorer leur expérience de bénévolat. Parmi les autres résultats de l'enquête, nous en avons appris davantage sur les bienfaits que les bénévoles retirent de leur rôle, ainsi que sur leur satisfaction globale à l'égard de leur rôle de bénévole.

¹ Source. Rapport d'enquête sur le profil de l'ACAO en 2022. L'exploration de l'impact de la pandémie de la COVID-19 sur les centres pour les aînés et les centres de vie active et d'autres membres de l'ACAO à travers l'Ontario.

² Statistique Canada. Tableau 33-10-0603-01. "Obstacles pour les entreprises ou les organisations au cours des trois prochains mois quatrième trimestre 2022".

Le bénévolat est clairement perçu comme gratifiant, **85,4 %** des bénévoles actuels qui se disent satisfaits ou très satisfaits de leur expérience.

En s'appuyant sur les résultats de l'enquête, l'ACAO et les centres ont la possibilité de créer de nouveaux rôles bénévoles ou de revitaliser les rôles existants qui reflètent les réalités changeantes des environnements de programmes hybrides, d'élaborer ou d'adapter des stratégies de recrutement et de concevoir des processus d'accueil, de formation continue et de soutien afin d'améliorer la rétention des bénévoles.

Méthode

L'ACAO a mené une enquête à l'échelle de la province auprès des anciens bénévoles, des bénévoles actuels et des bénévoles potentiels affiliés aux centres de vie active des aînés (CVAPA) membres et non membres de l'ACAO afin de mieux connaître l'impact de la pandémie sur l'expérience du bénévolat.

À propos de l'enquête :

L'enquête comprenait un certain nombre de questions portant sur les points suivants :

- 1) Les avantages du bénévolat
- 2) La satisfaction des bénévoles
- 3) L'impact de la COVID-19 sur le bénévolat
- 4) Les facteurs qui contribuent à la décision de faire du bénévolat
- 5) Les activités du Centre qui intéressent les bénévoles

À propos des participants :

Les participants à l'enquête étaient les suivants :

- Membres de l'ACAO - Centres pour les aînés
- Membres de l'ACAO - Centres de vie active pour les aînés
- Non-membres - Centres de vie active pour les aînés

Chaque membre/CVAPA a été invité à partager l'enquête avec d'anciens bénévoles, des bénévoles actuels et des bénévoles potentiels pour les inciter à répondre à l'enquête.

Le terme "centre" sera utilisé tout au long de ce rapport, vu que les personnes interrogées comprennent à la fois des organisations financées par le CVAPA et des organisations non financées par le CVAPA.

Collecte des données :

Cette enquête était disponible sur SurveyMonkey du 8 février au 6 mars, 2023.

L'enquête a été préparée et distribuée par les régions de l'ACAO et est disponible en anglais et en français.

Au total, 1661 questionnaires ont été soumis.

Des questionnaires ont été reçus de **97** organisations, représentant **128** différents programmes CVAPA/ et membres des centres de l'ACAO, y compris des questionnaires provenant de **13** centres francophones.

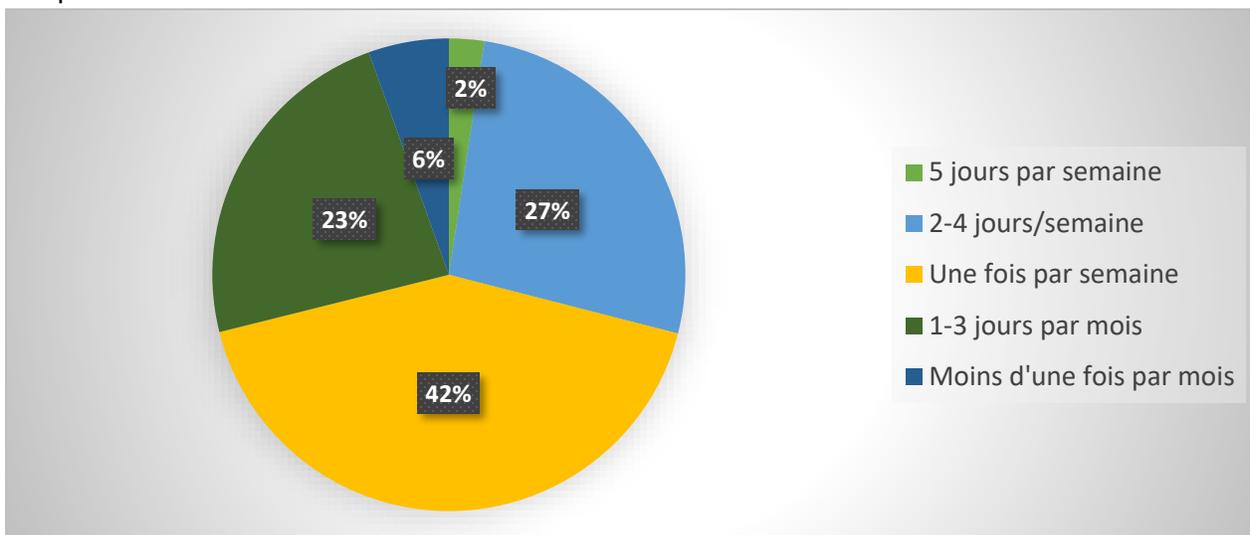
Les données en un coup d'œil

Les bénévoles actuels

La majorité des répondants font du bénévolat dans leur centre une fois par semaine (**42,1 %**) (Graphique 1) ; la durée la plus fréquemment rapportée en termes d'années de bénévolat est de 3 à 5 ans (**23,6 %**) (Graphique 2) ; et le nombre le plus fréquent d'heures de bénévolat est de 1 à 5 heures par semaine (**61,5 %**). Il convient de noter que **23,7 %** des répondants font du bénévolat depuis plus de 10 ans, ce qui témoigne de la gratification de leurs expériences bénévoles

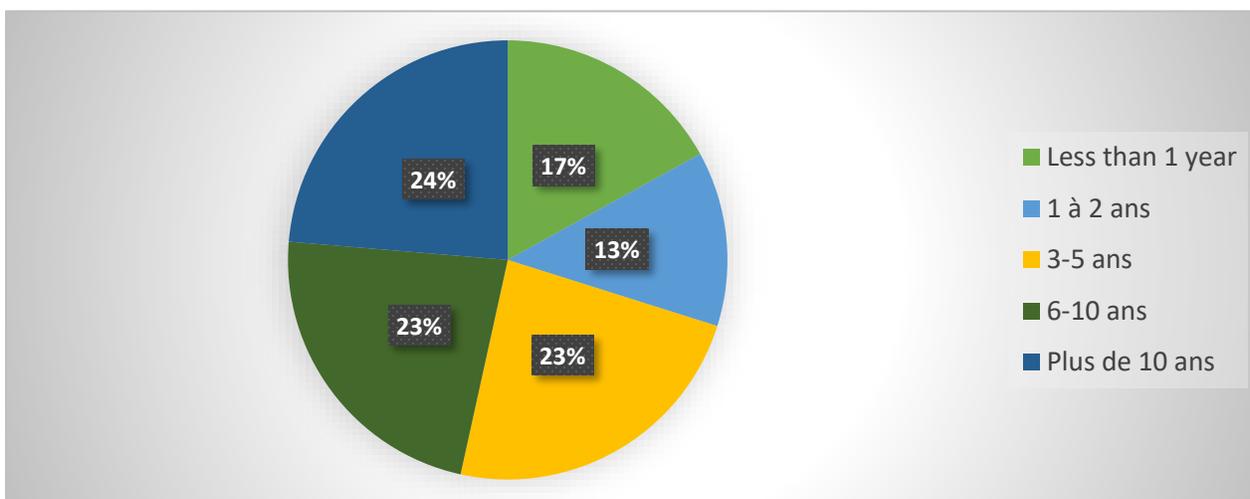
Graphique 1

Fréquence du bénévolat



Graphique 2

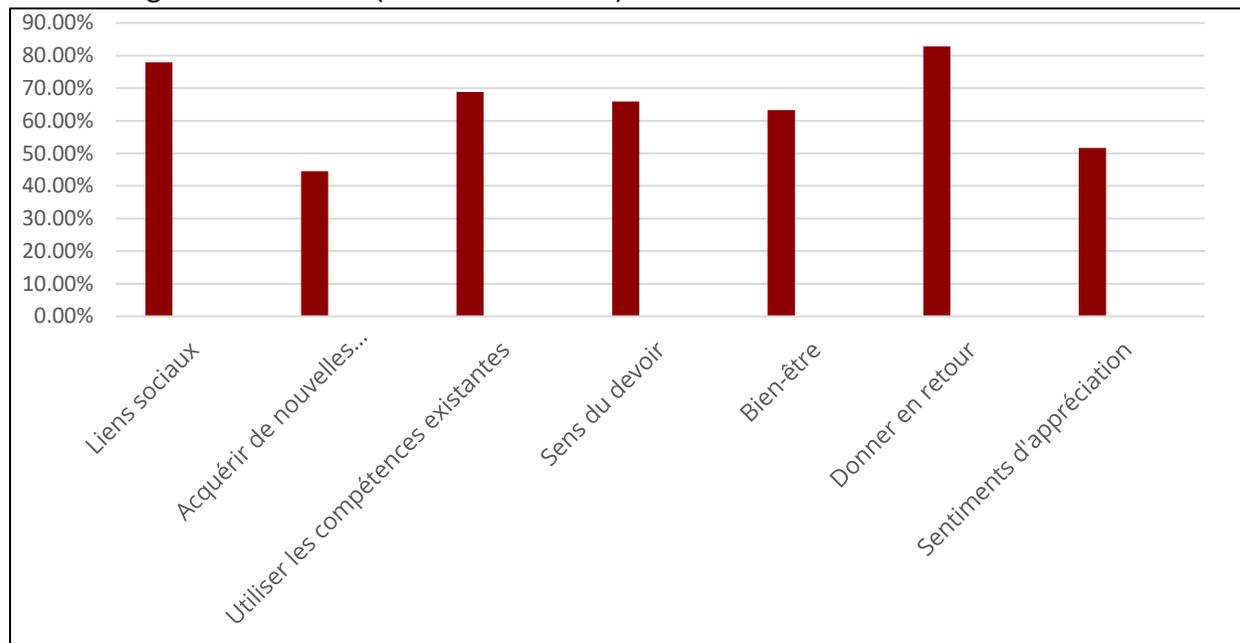
Nombre d'années de bénévolat



Les répondants à l'enquête ont été invités à faire part des avantages dont ils ont bénéficié en tant que bénévoles, en cochant toutes les options qui s'appliquaient. Le graphique 3 indique le pourcentage de répondants qui ont fait part des avantages dans les domaines mentionnés.

Graphique 3

Les avantages du bénévolat (bénévoles actuels)



Le fait de contribuer à la vie dans leur communauté et la possibilité de nouer des liens sociaux sont deux des avantages les plus importants dont ont bénéficié les bénévoles, tant à l'échelle provinciale qu'à l'échelle régionale. Selon un bénévole :

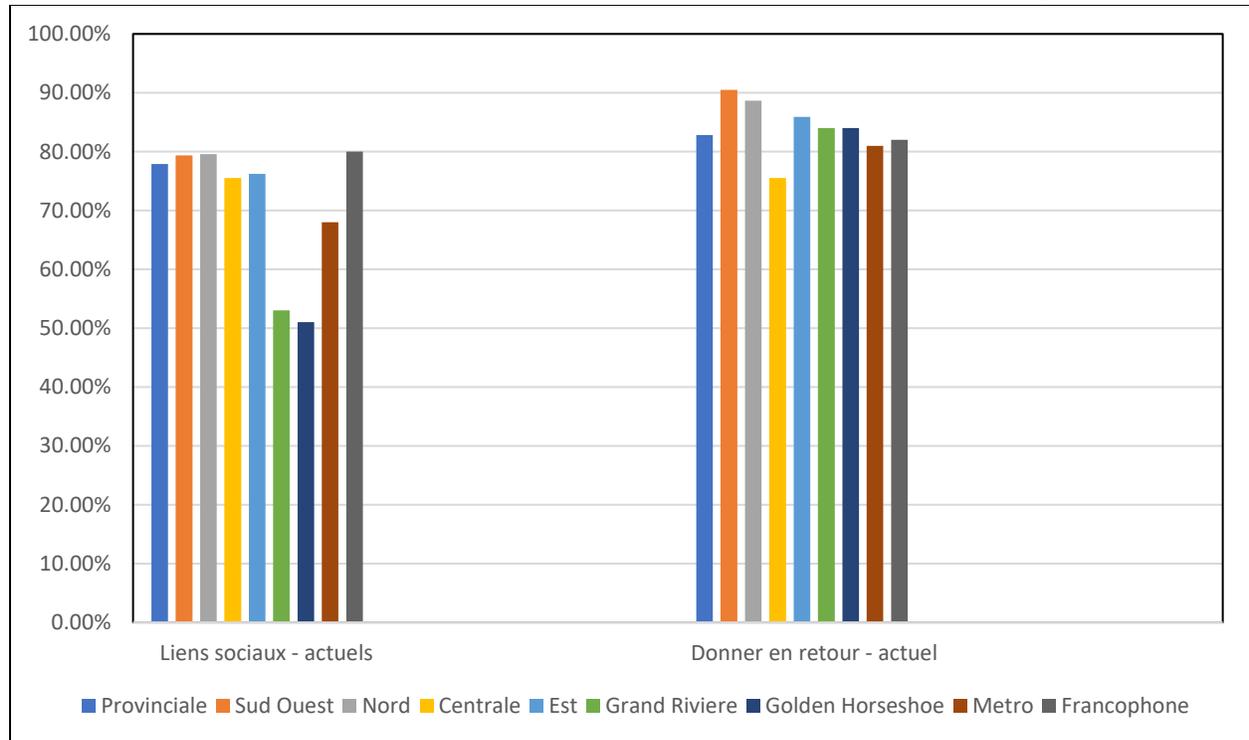
"Je suis convaincu qu'il est important de maintenir le contact et d'apporter sa contribution à la communauté. Cela apporte des avantages qui ne sont pas toujours visibles"



Le graphique 4 présente une comparaison provinciale et régionale des deux principaux avantages du bénévolat pour les bénévoles **actuels**.

Graphique 4

Les avantages du bénévolat (bénévoles actuels) : Comparaison provinciale et régionale



L'impact de la COVID-19 est omniprésent dans notre société et a modifié le monde tel que nous le connaissons. L'un des objectifs de l'enquête était d'explorer l'impact de la pandémie sur la manière dont les individus travaillent bénévolement dans les centres.

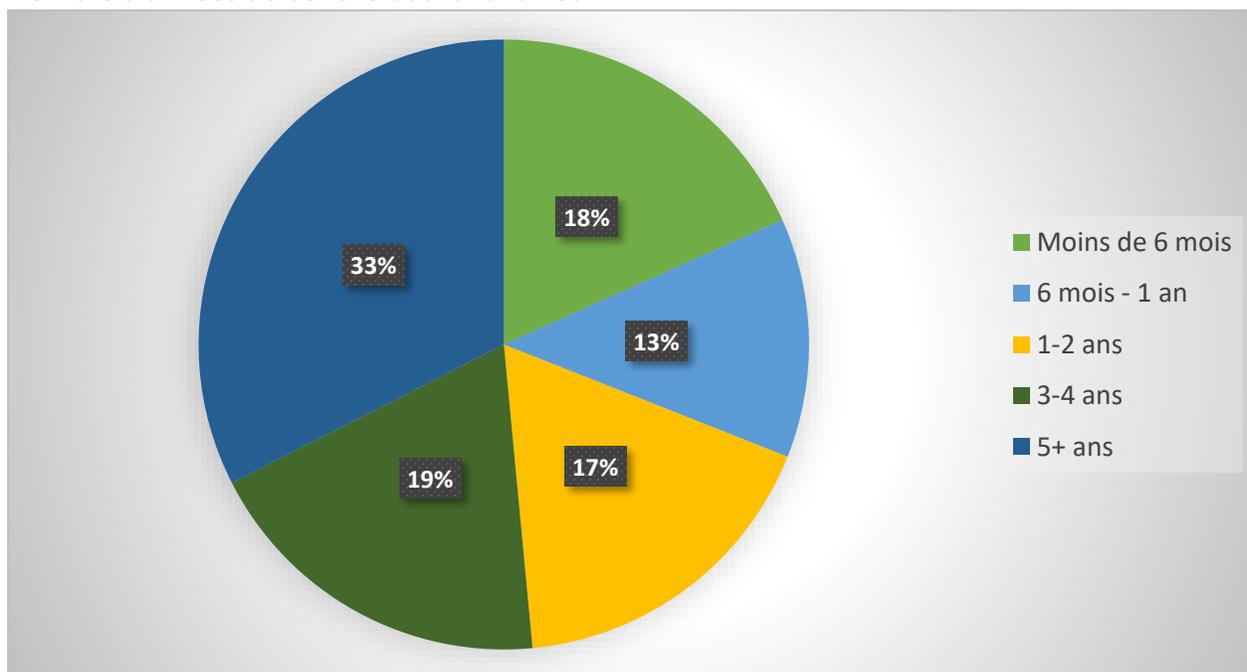
47,7 % des répondants à l'enquête ont déclaré avoir fait moins de bénévolat pendant la pandémie, mais avoir retrouvé leur niveau avant l'épidémie de la COVID. Il est important de noter que **22,2 %** des répondants ont indiqué qu'ils avaient fait moins de bénévolat pendant la pandémie et qu'ils continuaient à en faire moins. Le fait de savoir cela peut donner l'occasion d'explorer les raisons de cette réduction continue et de créer des moyens pour éventuellement réengager cette cohorte. Pour **22,5 %** des répondants, la pandémie n'a pas eu d'incidence sur leur bénévolat ; ils ont continué à faire autant de bénévolat.

Les réponses à l'enquête des personnes qui ont fait du bénévolat dans un centre dans le passé mais qui ne font pas de bénévolat actuellement (anciens bénévoles).

Semblable aux bénévoles actuels, la majorité (**63,6 %**) des anciens bénévoles ont indiqué qu'ils faisaient du bénévolat entre 1 et 5 heures par semaine. La durée du bénévolat avant l'arrêt (graphique 5) varie, mais le fait que **32,5%** aient fait du bénévolat pendant 5 ans ou plus est remarquable. Par ailleurs, **36,5 %** des personnes ont fait du bénévolat pendant 1 à 4 ans. Ces anciens bénévoles peuvent représenter une ressource inexploitée au moment où les centres mettent en place des stratégies de réengagement des bénévoles.

Graphique 5

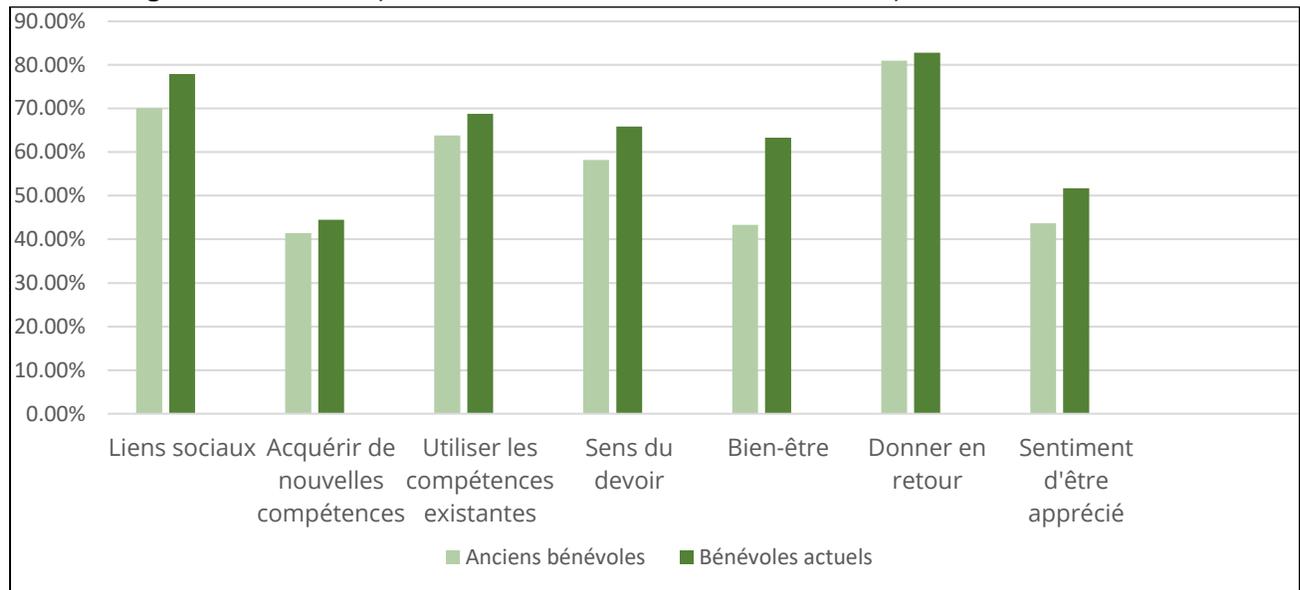
Nombre d'années de bénévolat avant l'arrêt



Les anciens bénévoles ont rapporté un grand nombre des mêmes avantages que les bénévoles actuels (Graphique 3). **Le fait de donner en retour** et la **possibilité de nouer des liens sociaux** sont les deux avantages les plus fréquemment cités par les deux groupes. Les données concernant les bénévoles actuels sont incluses dans le Graphique 6 pour faciliter la comparaison.

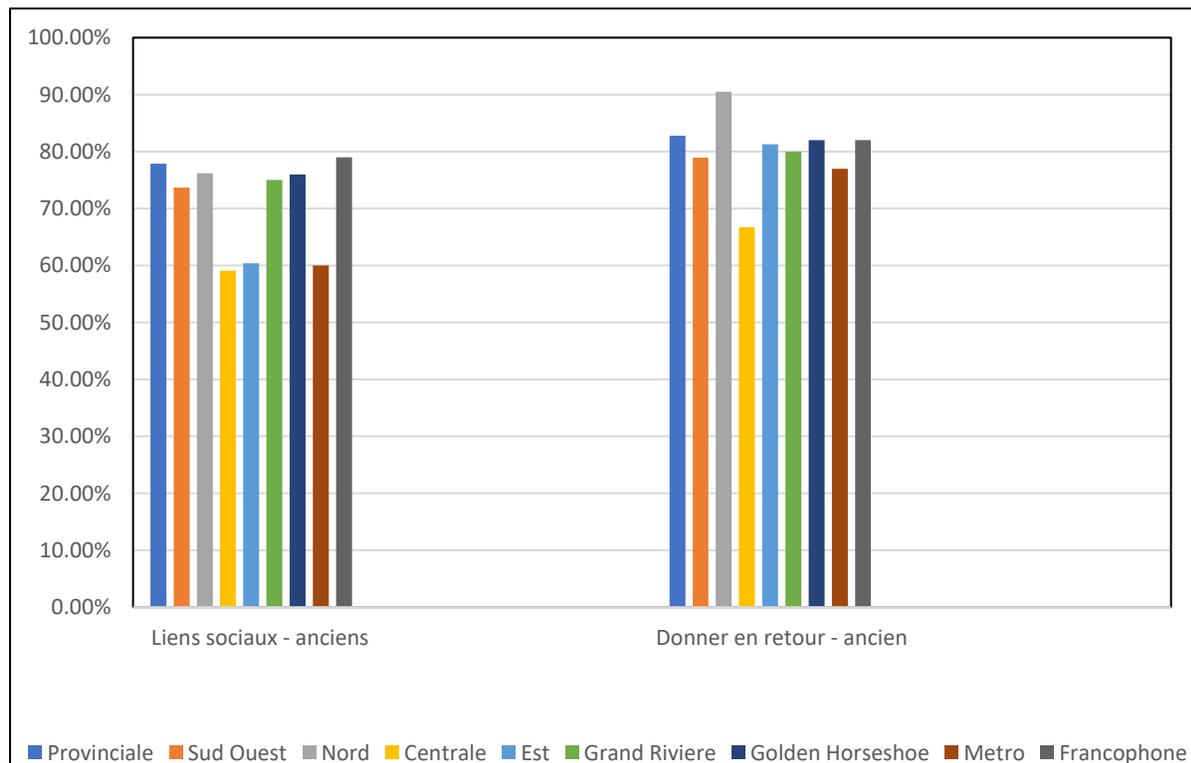
Graphique 6

Les avantages du bénévolat (anciens bénévoles et bénévoles actuels)



Le graphique 7 présente une comparaison provinciale et régionale des avantages du bénévolat en termes de liens sociaux et de contribution à la société, tels qu'ils ont été rapportés par les **anciens** bénévoles.

Graphique 7 Les avantages du bénévolat (anciens bénévoles) : Comparaison provinciale et régionale



Malgré les avantages du bénévolat, de nombreuses **raisons expliquent la décision d'un individu de quitter le bénévolat**. Les facteurs signalés par les répondants à l'enquête sont notamment les suivants :



L'hésitation à la COVID-19 a été un facteur important dans la décision d'arrêter le bénévolat. Un certain nombre de commentaires ont été formulés sur les raisons qui inciteraient un ancien bénévole à envisager de reprendre une activité de bénévolat.

Décision peut être prise lorsque la crainte du COVID est plus stable.

Meilleure santé

"La COVID doit être complètement terminée".

"Le bon choix pour mes compétences et mon expérience".

"La possibilité de contracter la COVID est considérée comme étant fortement réduite".

Le fait que la majorité (**89,1 %**) des anciens bénévoles se porteraient à nouveau bénévoles **ou pourraient** se porter à nouveau bénévoles est encourageant.

Les réponses à la question posée aux anciens bénévoles :

Aimeriez-vous recommencer à faire du bénévolat dans votre centre ?

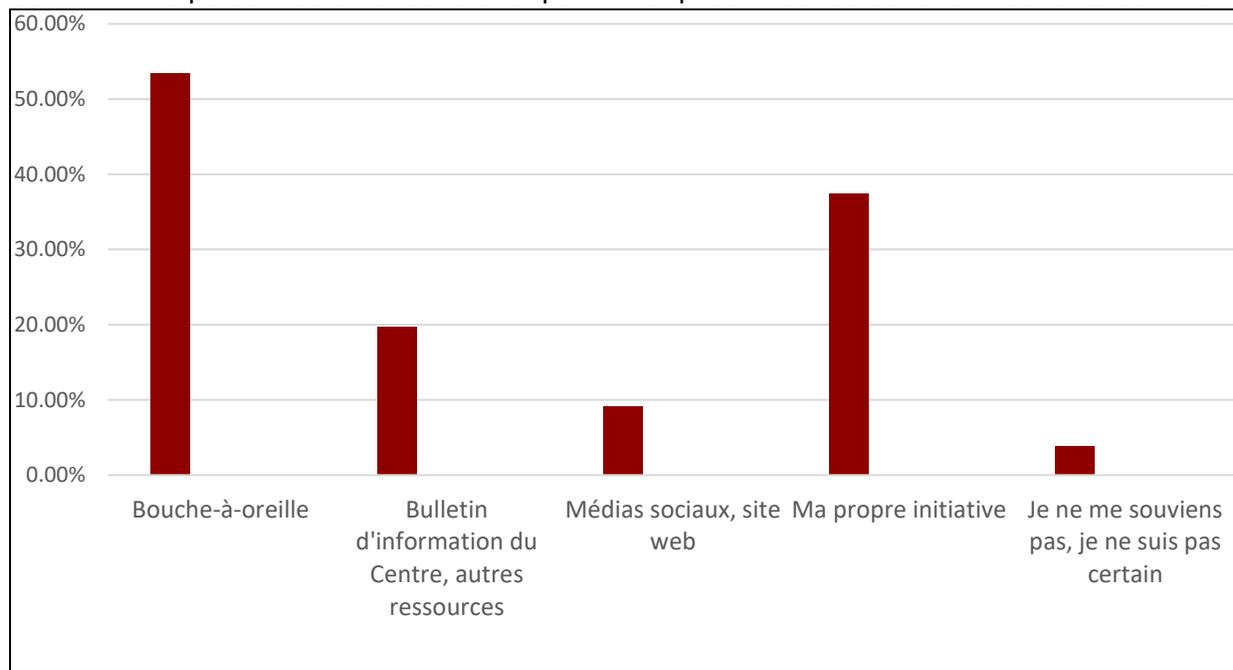


Tous les bénévoles

Un certain nombre de questions ont été posées aux anciens bénévoles, aux bénévoles actuels et aux bénévoles potentiels pour qu'ils partagent leurs points de vue sur le bénévolat dans les centres. Leurs réponses seront utiles pour créer un plan d'action pour les centres lorsqu'il s'agira de communiquer avec les bénévoles, d'associer les bénévoles aux rôles et de prendre en compte les préférences des bénévoles (façons de faire du bénévolat, temps qu'ils préfèrent), les facteurs qui influencent la décision de faire du bénévolat, les difficultés rencontrées dans le cadre du bénévolat et les moyens de reconnaître les bénévoles. Voici ce que les répondants ont dit au sujet de la possibilité de faire du bénévolat dans un centre (Graphique 8).

Graphique 8

Comment les personnes entendent-elles parler des possibilités de bénévolat dans les centres ?



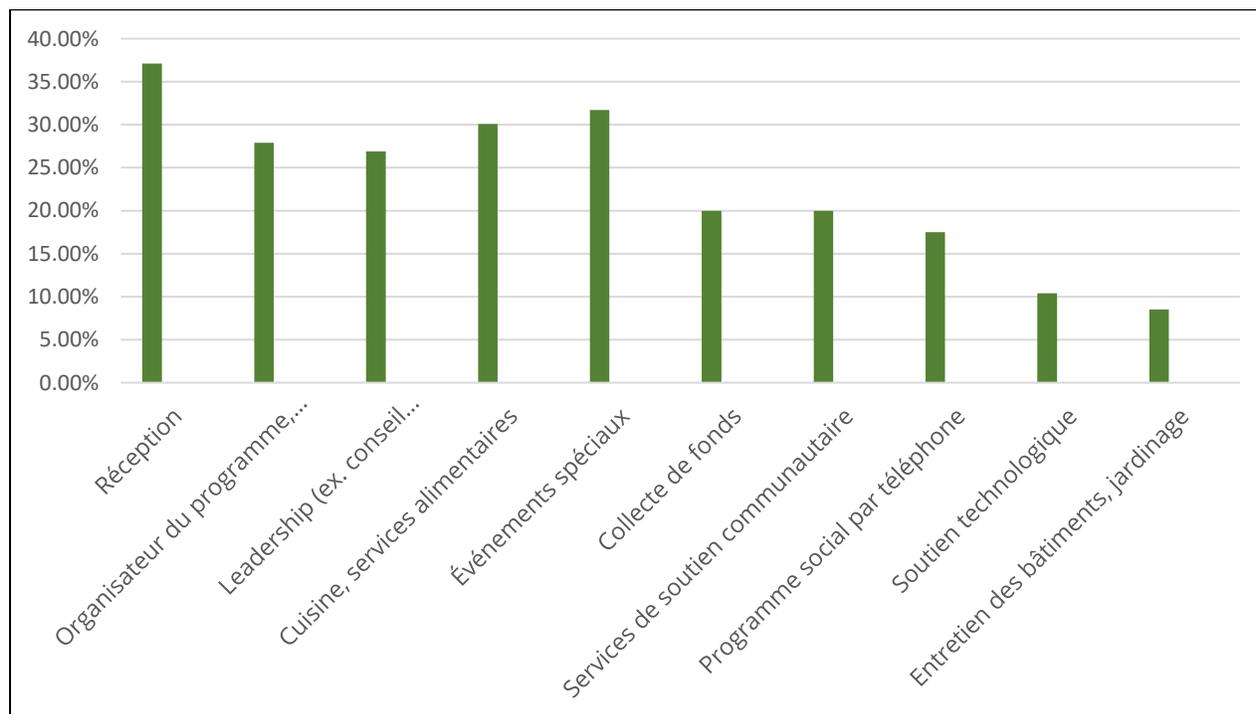
Compte tenu de ces chiffres, on ne peut surestimer le pouvoir **du bouche-à-oreille (53,4 %)** et **de la prise d'initiative pour rechercher des opportunités de bénévolat dans les centres (37,5 %)** lorsqu'il s'agit de planifier les méthodes de recrutement, de soutien et de rétention de nouveaux bénévoles et/ou de réengagement d'anciens bénévoles.

Un autre facteur à prendre en compte lors du recrutement est l'intérêt des bénévoles à travailler le soir ou le week-end. Parmi les répondants à l'enquête, **34,3 %** ont déclaré qu'ils n'étaient pas disposés à faire du bénévolat le soir ou le week-end. Cependant, **24,9 %** ont répondu OUI et **40,9 %** ont répondu PEUT-ÊTRE. Ces chiffres ouvrent la porte à l'exploration de différentes possibilités d'un engagement différent en termes de temps avec les bénévoles et à une étude plus approfondie de ce qu'il faudrait faire pour convertir la cohorte des "peut-être" au groupe des "oui".

Il est tout aussi important de savoir que des personnes sont prêtes à être disponibles les soirs et les week-ends et de connaître les types d'activités que les personnes sont prêtes à soutenir dans les centres (Graphique 9). Cette information aidera les centres à jumeler les personnes avec les activités.

Graphique 9

Les activités et les rôles du centre qui pourraient intéresser les bénévoles

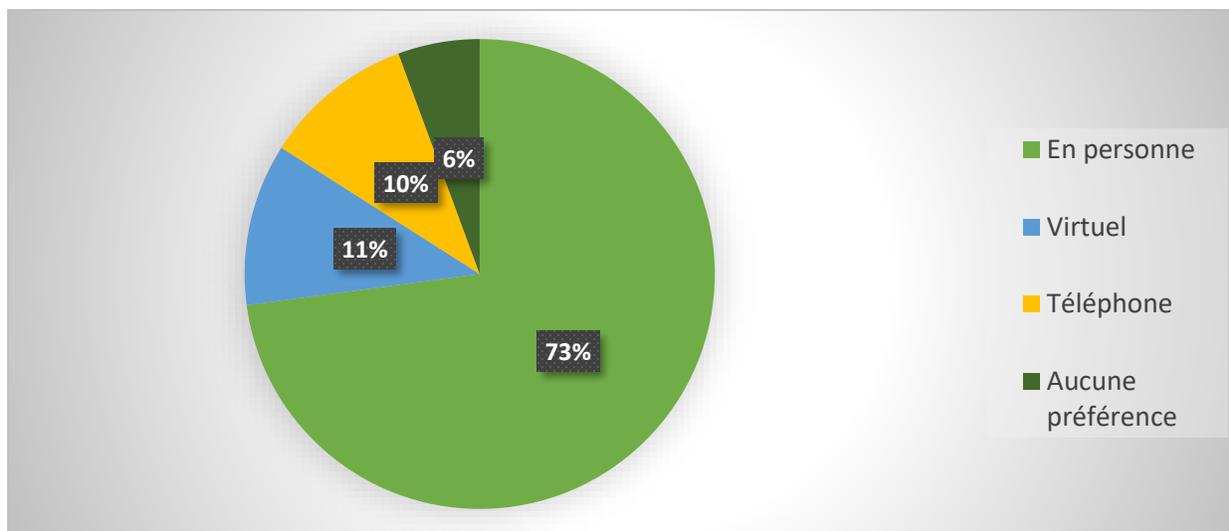


La majorité des répondants (**90,8 %**) ont fait part d'une préférence de faire du bénévolat en personne (Graphique 10). Par ailleurs, **13,9 %** préfèrent le virtuel (par exemple Zoom), **12,9 %** préfèrent le téléphone et **7 %** n'ont pas de préférence.

De plus, les répondants à l'enquête ont indiqué les préférences suivantes dans la structuration de leur engagement bénévole (Graphique 11) : **58,4 %** ont fait part d'une préférence pour le bénévolat continu ou régulier (à long terme, hebdomadaire), **22 %** pour le bénévolat occasionnel (à court terme, basé sur des événements ou des projets) et **19,6 %** n'ont pas exprimé de préférence.

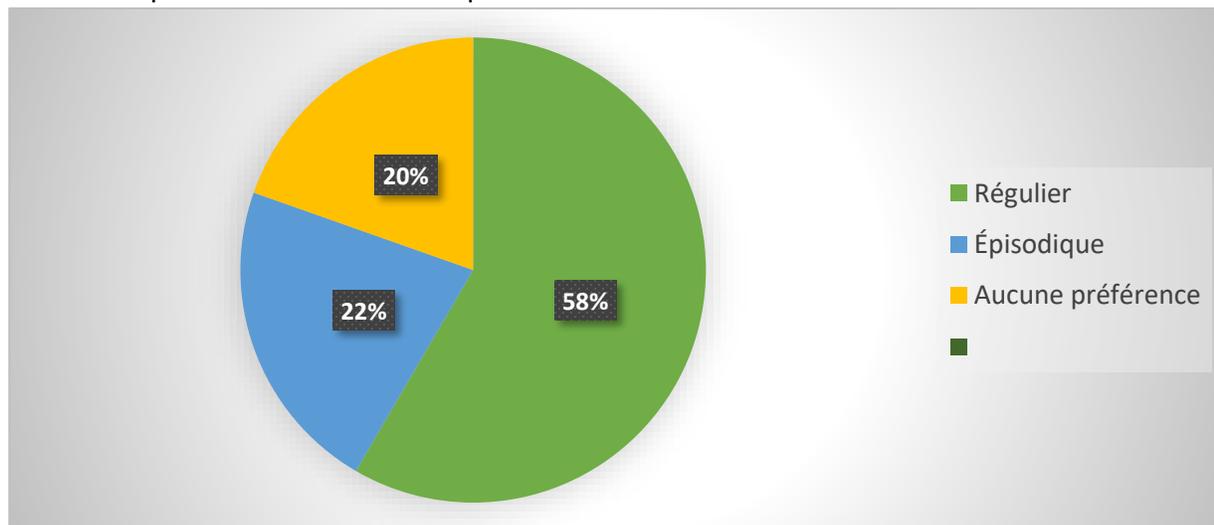
Graphique 10

Préférence en matière de bénévolat



Graphique 11

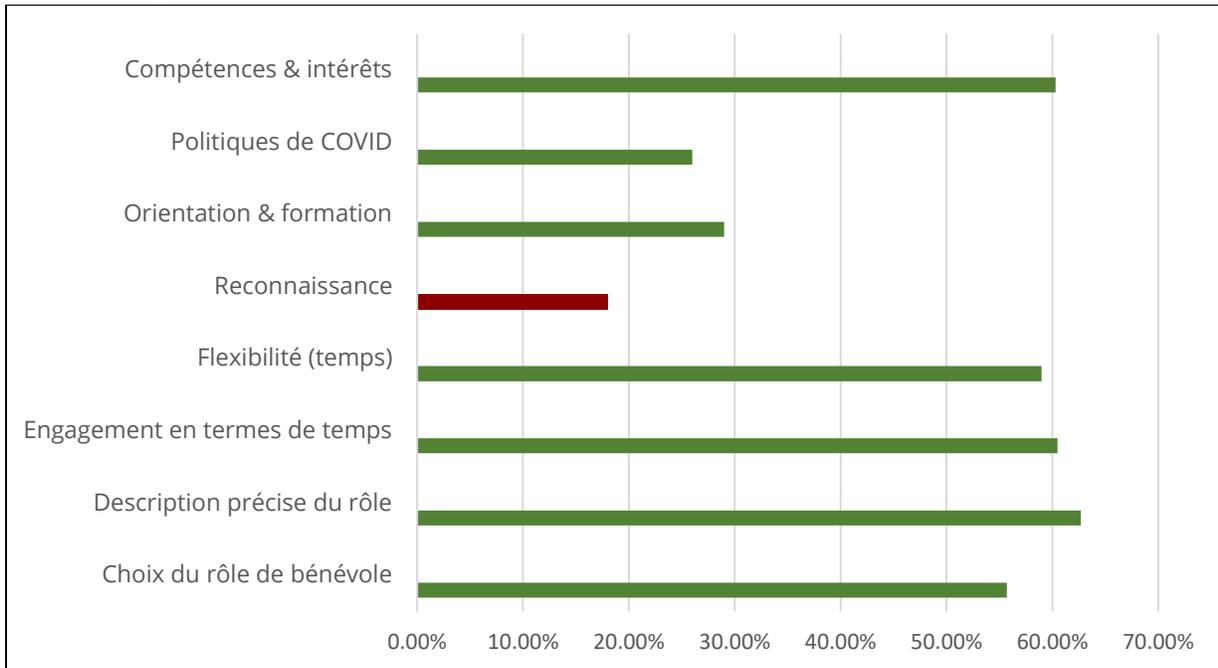
Préférence pour la structure du temps consacré au bénévolat



Plusieurs facteurs sont pris en compte dans la décision de faire du bénévolat (Graphique 12). Les bénévoles ont fait part de ce qui est important pour eux lorsqu'ils décident de faire du bénévolat.

Graphique 12

Facteurs importants dans la décision de faire du bénévolat



Il est important de souligner que, parmi toutes les considérations auxquelles on pense lorsqu'on décide de faire du bénévolat, **la reconnaissance est, pour beaucoup, la moins importante.**



Sachant que la reconnaissance n'est peut-être pas la priorité de nombreux bénévoles, les répondants ont néanmoins fait part des méthodes de reconnaissance qu'ils préféreraient. (Tableau 1). (Note : L'enquête a reconnu que toutes les méthodes de reconnaissance ne sont pas forcément disponibles dans tous les centres).

Tableau 1

Suggestions pour reconnaître les bénévoles.

Événements de reconnaissance envers les bénévoles	34.6%
Petits cadeaux	8.2%
Certificat de mérite	10.8%
Reconnaissance d'une étape importante	16.5%
Prise en charge des dépenses personnelles	11.6%
Honoraires	2.8%
Mention sur les médias sociaux	3.6%
Appréciation informelle (remerciements)	39.5%
Avantages des centres (café gratuit)	14.8%
Programmes à prix réduit	14.6%
Aucune reconnaissance n'est nécessaire	46.6%



Si le bénévolat présente de nombreux avantages reconnus, il n'en reste pas moins qu'il y a des défis à relever. Comme l'indique l'enquête, il s'agit notamment

- ✓ Manque de temps pour faire du bénévolat **(43,2%)**
- ✓ Santé déclinante, limitations de la santé physique, maladie chronique **(25,5%)**
- ✓ Responsabilités de soignant **(22,3%)**
- ✓ Transport **(19,7%)**
- ✓ Manque de confiance ou d'expérience **(8,2%)**
- ✓ Barrières linguistiques ou culturelles **(7,5 %)**
- ✓ Difficultés technologiques **(6,4 %)**
- ✓ Difficultés financières **(5,1 %)**

Les commentaires supplémentaires sur l'expérience du bénévolat sont aussi variés et uniques que les personnes qui les ont formulés. Les exemples/thèmes suivants soulignent les contributions inestimables apportées par des milliers de bénévoles engagés, anciens et actuels. Nous sommes entre bonnes mains.

'J'anime un cours de danse Ceili irlandais depuis une quinzaine d'années. J'aime beaucoup voir l'enthousiasme des participants à mon cours et constater l'amélioration de leur danse, de leurs capacités physiques et de leur confiance en eux'.

'C'est un plaisir de participer à la fois en tant que bénévole et en tant que participant au programme.'

'Chaque fois que je fais du bénévolat, je bénéficie d'une multitude d'avantages et, j'espère, que je fais une différence'.

'Je n'avais pas de plan de retraite et le fait de devenir un bénévole du centre m'a sauvé la vie'.

Le pouvoir du dessein. En plus des nombreux commentaires inspirés sur l'expérience du bénévolat, certains thèmes communs ont émergé :

- Le sentiment d'inclusion et d'utilité
- Se sentir utile et contribuer à ma communauté
- Aimer aider et rencontrer des gens
- Se sentir bienvenu et apprécié
- Par pur plaisir !

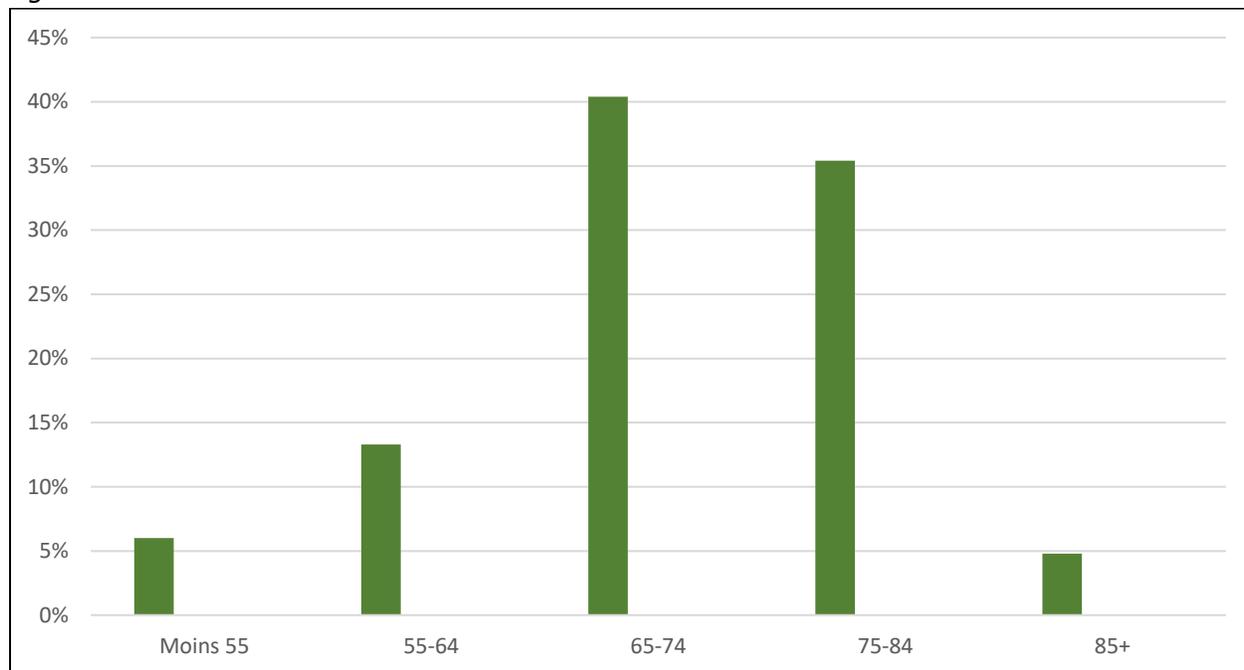
Les caractéristiques des bénévoles

Les personnes interrogées ont été invitées à indiquer leur âge, leur sexe et leur origine ethnique.

Le graphique 9 met en évidence la tranche d'âge, la majorité des personnes étant âgées de 65 à 74 ans.

Graphique 13

Age



Sexe

En ce qui concerne le sexe, **22,1 %** des répondants se sont identifiés comme hommes, **77 %** comme femmes et **0,9 %** ont préféré s'auto-identifier.

Origine ethnique

La majorité des personnes qui ont répondu à l'enquête sur le bénévolat se sont identifiées comme de race blanche (c'est-à-dire nord-américaine, européenne, etc.). Par ailleurs, il y a eu des réponses pour l'Asie occidentale, l'Asie du Sud-Est, l'Asie du Sud, le Moyen-Orient, les Métis, l'Amérique latine, les Inuits, les Premières nations, l'Asie de l'Est et les Noirs. Bien que ces chiffres soient faibles dans l'échantillon de l'enquête, ils représentent une opportunité pour les centres qui souhaitent accroître la diversité parmi les bénévoles de leur centre. Certains bénévoles, qui se sont identifiés comme n'étant pas blancs, peuvent parler une deuxième langue et donc aider les centres à engager des participants plus diversifiés, pourraient servir d'interprètes ou animer des programmes dans d'autres langues.

Résumé et perspectives d'avenir

Comme indiqué dans le rapport de l'enquête sur le profil des membres de l'ACAO 2022, **68 %** des centres ont indiqué que le recrutement et la rétention des bénévoles étaient l'un de leurs principaux défis nécessitant un soutien.

Si l'on revient à l'objectif de l'enquête sur l'engagement des bénévoles (explorer l'impact de la pandémie sur l'expérience des bénévoles et en apprendre davantage sur ce que les anciens bénévoles, les bénévoles actuels et les bénévoles potentiels recherchent dans les rôles de bénévoles), quelques considérations et possibilités se distinguent pour les centres à prendre en compte.

Les résultats de l'enquête ont montré que **31,7 %** des anciens bénévoles sont intéressés à faire du bénévolat dans l'avenir et que **57,4 %** des anciens bénévoles pourraient être intéressés. Enfin, de nombreux répondants ont indiqué dans leurs commentaires qu'ils souhaitent augmenter leurs heures de bénévolat. Ces chiffres représentent un potentiel de ressources humaines inexploité pour les centres.

Quels sont les facteurs les plus importants que les anciens bénévoles et les bénévoles actuels recherchent ?

- Des descriptions claires des rôles ou des postes des bénévoles (**62,7 %**)
- Flexibilité quant au moment de faire du bénévolat. Il est encourageant de constater que **24,9 %** des répondants ont indiqué qu'ils seraient prêts à travailler le week-end ou le soir et que **40,9 %** ont répondu "peut-être".
- La majorité des bénévoles (**58,4 %**) préfèrent un horaire régulier.
- Durée des périodes de travail des bénévoles
- Mesures de sécurité COVID-19 en place
- Des rôles bénévoles qui correspondent à leurs compétences, expériences et intérêts.
- Certains répondants ont exprimé leur intérêt pour davantage de possibilités de bénévolat à domicile.
- Aide au transport

Autres considérations à prendre en compte par les centres

- De nombreux répondants ont mentionné que leur état de santé devait s'améliorer pour qu'ils puissent reprendre leur travail bénévole. Sachant que la grande majorité des bénévoles sont âgés de **65 à 84 ans**, les centres voudront peut-être réfléchir à la meilleure façon de soutenir ces bénévoles tout en planifiant la relève.
- Bien que certains centres puissent avoir des rôles bénévoles qui ne figurent pas parmi les options proposées dans cette enquête (Graphique 9), il convient de noter qu'un intérêt a été exprimé pour chaque rôle bénévole, la réception, les événements spéciaux et la cuisine/les services alimentaires représentant les trois premiers choix. Les centres voudront peut-être trouver des moyens d'encourager l'intérêt pour toutes les fonctions disponibles à mesure qu'ils développent leur capacité de bénévolat. Ils pourraient également chercher à savoir ce qui attire les bénévoles vers des fonctions particulières.
- Le bouche-à-oreille (**53,4 %**) est l'un des principaux moyens utilisés par les bénévoles pour se renseigner sur les possibilités de bénévolat dans les centres. Les centres pourraient songer à la façon dont ils peuvent tirer parti de ce phénomène dans leurs stratégies de sensibilisation et de recrutement.
- La prise d'initiative personnelle (**37,5 %**) pour se renseigner sur les possibilités de bénévolat dans les centres est un autre moyen important mentionné par les répondants.
- La majorité des répondants au sondage étaient des femmes (**77 %**) et l'origine ethnique la plus fréquemment citée était blanche (**83,1 %**). Les centres pourraient envisager des moyens de recruter davantage des bénévoles masculins et d'accroître la diversité parmi les bénévoles.

Rôle de l'Association des centres pour aînés de l'Ontario (ACAO)

Les résultats de l'enquête offrent à l'ACAO une occasion opportune de renforcer ses capacités en développant des ressources, des outils et des formations en matière de gestion des bénévoles pour les centres qui reconstruisent et planifient le recrutement, le réengagement et le soutien continu des bénévoles.



Association des centres pour aînés de l'Ontario (ACAO)



Questions et renseignements:

☎ 866-835-7693

✉ info@oacao.org

🌐 www.oacao.org

🐦 @TheOACAO

Older Adult Centres' Association of Ontario
Association des centres pour aînés de l'Ontario

OACAO

The Voice of Older Adult Centres
La voix des centres pour aînés

